

GWARANCJA - EUROPA

Falowniki Solis i akcesoria produkowane są przez firmę Ginlong Technologies Co., Ltd. (dalej zwaną „Ginlong”), która udziela nabywcy (dalej zwanym „Klientem”) niniejszej Gwarancji na falowniki i akcesoria (dalej zwanymi „Produktami”). (Klient jest uważany za właściciela niniejszych produktów przy pierwszej sprzedaży.)

1. Warunki gwarancji

Ginlong gwarantuje, że wszystkie Produkty będą wolne od wad materiałowych funkcjonalnych przy ich normalnym użytkowaniu i obsłudze do daty ich sprzedaży Klientowi. Niniejsza gwarancja rozszerza ustawowe prawa Klienta i nie może być interpretowana jako umniejszanie takich ustawowych praw.

Wszystkie falowniki podłączone do sieci i falowniki hybrydowe RHI/RAI otrzymują: 5-letnią gwarancję

(Wszystkie Modele 4G & 5G)

Wszystkie akcesoria otrzymują: 2-letnią gwarancję

(DLS-W, S3-WIFI-ST, S2-Logger, S3-LAN-ST, DLS-LAN, DLB-W, DLB-G, RF-Link, PLC-CCO, EPM1-5G, EPM3-5G, EMP3-5G-PLUS, 4G-CT, EXTERNAL METERS.)

Na czas tego okresu Ginlong gwarantuje prawidłowe działanie Produktów. Gwarancja będzie realizowana na warunkach obejmujących między innymi PO/PI/CI towarów. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się kiedy produkt jest –

- (1) Zainstalowany przez Ginlong lub przeszkolonego instalatora lub
- (2) 6 miesięcy po wysłaniu produktu z fabryki, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

2. Przedłużenie gwarancji

Klient może ubiegać się o przedłużenie gwarancji w ciągu 12 miesięcy od instalacji, podając odpowiedni numer seryjny falownika wraz z dowodem jego zakupu. Można kupić rozszerzoną gwarancję, aby zapewnić następującą ochronę –

- 10 lat łącznie
- 15 lat łącznie
- 20 lat łącznie

Certyfikat przedłużenia gwarancji zostanie dostarczony w celu potwierdzenia przedłużenia przy zakupie.

Od 1 stycznia 2021 do odwołania, następujące kraje automatycznie otrzymują 10-letnie przedłużenie gwarancji na falowniki podłączone do sieci o mocy znamionowej mniejszej lub równej 10kW:

Holandia, Belgia, Francja, Niemcy, Polska, Włochy (zastrzega się możliwość zmian).

3. Ograniczenia gwarancji

Gwarancja obejmuje tylko Produkty zakupione bezpośrednio od Ginlong lub od autoryzowanego sprzedawcy Ginlong. Gwarancja dotyczy wyłącznie nowego produktu.

Gwarancja nie obejmuje:

- Kosztów dostępu, pracy lub transportu;
- Szkód następczych, w tym między innymi utraty dochodów;
- Roszczeń osób trzecich, innych niż właściciel;
- Jeśli produkty zostały uszkodzone w wyniku instalacji wykonanej niezgodnie ze wskazówkami zawartymi w produktowej instrukcji montażu (z wyjątkiem gdy instalacja została wykonana przez Ginlong);
- Elementów pomocniczych do instalacji, które nie zostały dostarczone przez Ginlong;
- Uszkodzeń Produktów, spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, niewłaściwą obsługą lub nieautoryzowaną modyfikacją;
- Utraty lub uszkodzeń podczas transportu;
- Przypadkowych (wszelkie uszkodzenia lub wady spowodowane przez uderzenie pioruna, powódź, skok napięcia, pożar, szkody wyrządzone przez szkodniki, korozję, działania osób trzecich lub jakiegokolwiek inne działanie siły wyższej, zdarzenie lub wypadek poza uzasadnioną kontrolą Ginlong i nie powstałe w normalnych i standardowych warunkach eksploatacji) lub umyślnych uszkodzeń;
- Wszelkich Produktów opisanych jako „powystawowe” lub „regenerowane” (wobec takich Produktów mogło zostać wydane oddzielne przedłużenie gwarancji);
- Jeśli Produkty nie zostały początkowo zakupione od Ginlong lub autoryzowanego sprzedawcy Ginlong;
- Jeśli Produkty są poza okresem gwarancji;
- Jeśli usterka została spowodowana przez inny komponent w systemie fotowoltaicznym posiadacza gwarancji lub nie mogła być zidentyfikowana podczas badania Produktów;
- Jeśli wymienione produkty w Ginlong lub u autoryzowanego sprzedawcy nie zostały zwrócone w terminie; chyba, że Produkty zostały poprawnie zainstalowane przez wykwalifikowanego instalatora z lokalnej firmy sieci elektrycznej i zgodnie z instrukcją instalacji dostarczonej z Produktami lub zostały zainstalowane przez firmę Ginlong lub autoryzowanego sprzedawcę;
- Chyba, że posiadacz gwarancji zapłacił w całości wszystkie kwoty należne firmie Ginlong z tytułu gwarancji;
- Jeśli wada wystąpi w całości lub w części w wyniku działania lub zaniechania ze strony posiadacza gwarancji lub osoby innej niż osoba zatrudniona przez firmę Ginlong;
- Jeśli Produkty nie są konserwowane w sposób adekwatny, są narażone na niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie, wypadek lub nadużycie lub gdy posiadacz gwarancji nadal będzie korzystał z Produktów po ujawnieniu się wady;

- Jeśli Produkty są naprawiane lub podejmowane są próby naprawy Produktów przez inne osoby;
- Jeśli Produkty są z jakiegoś powodu przenoszone po ich zaistalowaniu (niezależnie od tego, czy Produkty zostaną później zaistalowane lub przeniesione z powrotem do tej samej lokalizacji) chyba, że Produkty są ponownie instalowane pod tym samym adresem przez lokalnego wykwalifikowanego instalatora i są przechowywane w okresie przejściowym zgodnie z instrukcjami zawartymi w Instrukcji montażu.
- Jeśli Produkty są w jakikolwiek sposób zmieniane lub modyfikowane (w tym jeśli numer seryjny lub identyfikacyjny Produktów zostanie zmieniony, zniszczony lub usunięty) chyba, że taka modyfikacja została zatwierdzona na piśmie przez Ginlong;
- Każdej innej wady, która nie ma wpływu na podstawowe działanie Produktów, niezależnie od wszelkich zewnętrznych zarysowań, plam lub naturalnego zużycia mechanicznego, które nie stanowi wady lub normalnego zużycia.

4. Ochrona danych

Jeśli klienci zaakceptują usługę gwarancyjną świadczoną przez Ginlong, klient umożliwia Ginlong dostęp, zbieranie i przetwarzanie informacji związanych z awariami, wykrywaniem i usuwaniem błędów podczas świadczenia usług. Takie informacje będą wykorzystywane wyłącznie do świadczenia usług gwarancyjnych. Ponieważ klienci są administratorami takich informacji, Ginlong nie może potwierdzić, czy takie informacje zawierają informacje poufne lub dane osobowe klientów.

Klienci powinni upewnić się, że uzyskują lub zachowują wszystkie niezbędne zgody, zezwolenia i upoważnienia („Zgoda”), zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi dla Ginlong na świadczenia takiej usługi, tak, aby Ginlong nie naruszył obowiązujących wymogów prawnych, polityki prywatności klientów, ani umów pomiędzy klientami, a użytkownikami w zakresie świadczenia usług powiązanych.

Ginlong podejmie odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa takich informacji o klientach, jednak nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednią lub pośrednią odpowiedzialność wynikającą z pozyskiwania i przetwarzania takich informacji w procesie świadczenia usług.

Jeśli klient zwróci Produkty do Ginlong, oznacza to, że klient wykonał kopię zapasową wszelkich poufnych, prywatnych, osobistych lub innych informacji przechowywanych w Produktach oraz całkowicie usunął takie informacje z Produktów, a także upoważnił firmę Ginlong do przekazania Produktów do centrum serwisowego Ginlong w innych krajach w celu przeprowadzenia konserwacji. Klienci ponoszą wyłączną odpowiedzialność za usunięcie powyższych informacji przed dostarczeniem sprzętu do Ginlong. Będą oni również dalej zabezpieczać i chronić Ginlong przed wszelkimi roszczeniami, zobowiązaniami, obowiązkami, kosztami i orzeczeniami, nałożonymi przez jakąkolwiek agencję rządową lub osobę trzecią, w wyniku nieprzebrzegania przez Ginlong obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych przy przekazywaniu i usuwaniu powyższych informacji.

Ginlong nie gwarantuje danych przechowywanych w Produktach; klienci są odpowiedzialni za tworzenie kopii zapasowych odpowiednich danych, aby zapobiec ich utracie.

5. Procedura składania roszczeń gwarancyjnych

Aby złożyć roszczenie gwarancyjne, należy przedstawić następujące informacje:

- Wypełniony formularz roszczenia gwarancyjnego dostarczony przez osobę z działu serwisowego firmy Solis
- Model Produktu (tj. 4G 3.6kW) i Numer Seryjny Produktu (tj. 160D72198270017)
- Kopię faktury za falownik
- Kopię protokołu z instalacji/certyfikatu instalacyjnego

Jeśli Ginlong otrzyma uzasadnione pisemne roszczenie, Ginlong według własnego uznania:

- 1) Zapewni Produkt zastępczy, który będzie funkcjonalnie równoważny do reklamowanego urządzenia klienta (w rozumieniu cech, funkcjonalności i zgodności) lub
- 2) Poinstruuje akredytowanego usługodawcę, aby stawił się na miejscu u klienta i naprawił wadę lub dostarczył Produkty zastępcze, lub
- 3) Poinstruuje klienta, aby zwrócił Produkty do Ginlong, aby Ginlong mógł je naprawić lub dostarczyć Produkt zastępczy.

Ginlong może, według własnego uznania, używać nowych lub fabrycznie odnowionych Produktów na wymianę.

Ginlong może, według własnego uznania, naprawić lub wymienić wadliwe elementy. Jeśli Produkty lub jakakolwiek część zostaną zastąpione przez Ginlong na mocy niniejszej ograniczonej gwarancji, wszystkie prawa, tytuły własności i udziały w wymienionych Produktach lub ich częściach przysługują Ginlong z chwilą ich wymiany.

Wszelkie Produkty wymienione lub naprawione w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji będą objęte pozostałym okresem gwarancji Produktów lub okresem trzech miesięcy, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

Posiadacz gwarancji musi zwrócić wymienione części lub urządzenia w oryginalnym opakowaniu lub w jego odpowiedniku.

Jeśli wymieniona wadliwa część lub urządzenie nie zostanie odebrane przez Ginlong w ciągu 30 dni, posiadacz gwarancji zostanie obciążony opłatą za część/urządzenie według aktualnej ceny za nową część/urządzenie.

Koszty robocizny, podróży i dostawy (do i od klienta) zostaną naliczone, jeśli zwrócone Produkty nie są wadliwe w wyniku roszczenia gwarancyjnego.

Roszczenie o rekompensatę nie może być składane za utratę produkcji energii, która nie została wprowadzona do sieci lub energii, która nie została wykorzystana do samodzielnego zużycia itp. W każdym przypadku, czy to umownie, deliktywno lub w inny sposób, maksymalne odszkodowanie za straty klienta spowodowane jego winą, nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez klienta za zakup sprzętu.