

Anker SOLIX X1 Garantiebeleid voor energieopslagsysteem met hoogwaardige prestaties - EU

Anker SOLIX biedt een eenvoudig garantiebeleid die zo probleemloos mogelijk is opgesteld. Raadpleeg de onderstaande tabel, aangezien de garantieperioden per model verschillen.

Beperkte garantie:

Alle kwaliteitsgerelateerde defecten aan artikelen die rechtstreeks door Anker of door Anker geautoriseerde doorverkopers worden verkocht, worden gedekt door een uitgebreide garantie. De garantie gaat in op de datum van productie-installatie of 180 dagen na levering, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

Deze garantie is een aanvulling op alle wettelijke garanties.

Opmerking: Garantieperiodes die hieronder worden vermeld, zijn alleen geldig voor aankopen via onze officiële website of partners die op onze officiële website worden vermeld. Als u het product heeft gekocht bij een plaatselijke winkel, doorverkoper of distributeur die niet op onze officiële website staat, neem dan contact op met support@anker.com. Voeg het ontvangstbewijs van uw bestelling toe.

Garantieperiode

Naam	SKU	Afbeeldingen ter illustratie	Garantieperiode
Anker SOLIX X1 Power Module X1-H3.68K-S X1-H4.6K-S X1-H5K-S X1-H6K-S X1-H5K-T X1-H8K-T X1-H10K-T X1-H12K-T	A5102GZ1 A5102GZ2 A5102GZ3 A5102GZ4 A5103GZ1 A5103GZ2 A5103GZ3 A5103GZ4	 	10 jaar

Anker SOLIX X1 Battery Module X1-B5-H	A5220GZ1		10 jaar
WLAN-dongle DG-WF-H	A5461G11		5 jaar
Mobiele dongle VCB-5106L8-WB- AK	A5460G11		5 jaar (Inclusief data- abonnement)
Vermogenssensor - 1P DDSU666	A5420G22		24 maanden
Vermogenssensor - 3P DTSU666	A5430G21 A5430G22		24 maanden

Garantiespecificaties

Product	Artikelnr.	Garantieperiode	Doorvoer tijdens garantieperiode	Verlenging van garantie
Anker SOLIX X1 Battery Module	A5220	10 jaar	13,17 MWh 80% EOL	Niet van toepassing

Opmerkingen

- De garantie van Anker is beperkt tot het land van aankoop. De beperkte garantie is niet van toepassing op artikelen die worden verplaatst naar een ander land dan het land van aankoop of die rechtstreeks via de geautoriseerde verkoper worden verstuurd naar een ander land. De garantie op producten vervalt na volledige terugbetaling. Voor alle vervangingen geldt dezelfde garantietermijn als

voor het oorspronkelijke defecte artikel.

- Het garantiebeleid voor het batterijpakket eindigt wanneer het einde van de garantieperiode is bereikt of wanneer de doorvoer is voltooid, afhankelijk van het feit of de resterende EOL-capaciteit voldoet aan de gespecificeerde vereisten, waarbij de eerste voorwaarde voorrang heeft. De garantie voor de DC-DC power module is uitsluitend tijdsgebonden en onafhankelijk van de prestaties van de batterij. Het is belangrijk op te merken dat de garanties voor de batterij en de power module afzonderlijk worden geboden, en niet onderling zijn verbonden.
- De werking en de levensduur van de batterij zijn afhankelijk van temperatuur, de luchtvochtigheid en de hoogte. De aanbevolen temperatuur voor de batterij is 15 tot 30 °C (raadpleeg het specificatieblad voor meer informatie over de vereisten voor de werkomgeving van het product).
- Batterijen moeten binnen 30 dagen na ontvangst worden geïnstalleerd om in aanmerking te komen voor de garantie. Als de SOC van de batterij daalt tot 0%, moet u de batterij binnen zeven dagen opladen. Permanente schade aan de batterij als gevolg van het niet goed opladen van de batterij door de klant valt niet onder de garantie.

Een claim verwerken:

Indien de koper tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode een defect ontdekt in de materialen en de beperkte garantie wil activeren, dient de koper het defect onmiddellijk na de ontdekking te melden aan Anker SOLIX door een e-mail te sturen naar support@anker.com (een volledige lijst van alle beschikbare contactmethoden is te vinden op de Anker SOLIX-websitepagina [Neem contact met ons op](#)) met de volgende informatie: (1) een korte beschrijving van het defect, (2) het serienummer van het product, en (3) een gescande kopie van de aankoopbon of het garantiebewijs van het betreffende product.

Na kennisgeving aan de koper zal Anker SOLIX waar mogelijk zorgen voor probleemanalyse en probleemoplossing en, als de probleemoplossing niet werkt of niet beschikbaar is onder de beperkte garantie, doorgaan met verificatie van de garantie. Het serienummer van het product moet leesbaar zijn en op de juiste manier op het product zijn aangebracht om in aanmerking te komen voor garantie. Als Anker SOLIX vaststelt dat het gemelde defect niet in aanmerking komt voor dekking onder de beperkte garantie, zal Anker SOLIX de koper hiervan op de hoogte stellen en de reden uitleggen waarom deze dekking niet beschikbaar is. Als Anker SOLIX vaststelt dat het gemelde defect wel in aanmerking komt voor dekking onder de beperkte garantie, zal Anker SOLIX de koper hiervan op de hoogte stellen en kan Anker SOLIX naar eigen goeddunken, een van de volgende acties ondernemen:

De koper voorzien van vervangende onderdelen of vervangende eenheden voor het product; Anker SOLIX zal er niet voor kiezen om een restitutie te geven tenzij (1) Anker SOLIX niet in staat is om een vervanging te leveren en reparatie commercieel niet haalbaar is of niet tijdig kan worden uitgevoerd, of (2) de koper bereid is om een dergelijke restitutie te accepteren. In het geval van een defect zijn dit, voor zover wettelijk toegestaan, de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden van de koper.

Anker SOLIX zal bepalen of het product moet worden geretourneerd aan Anker SOLIX en, indien Anker SOLIX hiertoe geneigd is, de RMA-procedure voor de retourzendingautorisatie (Return Merchandise Authorization) roepen. Anker SOLIX behoudt zich het recht om te beslissen of voor garantiereparaties nieuwe of gereviseerde onderdelen worden gebruikt. Deze onderdelen, nieuw of gereviseerd, zijn minimaal functioneel gelijkwaardig aan het originele onderdeel in kwestie. Als het originele model voor het reserveonderdeel niet langer verkrijgbaar is, kan het vervangen worden door een soortgelijk model voor het reserveonderdeel.

Het vervangende reserveonderdeel dat wordt geleverd door Anker SOLIX zal functioneel gelijkwaardig zijn aan het defecte product van de klant voor wat betreft kenmerken, functies en compatibiliteit. De softwareversie is standaard. In geen geval zal Anker SOLIX de klant terugbetalen in geld of in natura als de klant de vervanging door een gelijkaardig model reserveonderdeel weigert te aanvaarden. De garantieperiode van het vervangende product volgt de resterende garantieperiode op van het oorspronkelijke product.

Wanneer de RMA-procedure wordt ingeroepen door Anker SOLIX, zal Anker SOLIX de koper instrueren hoe hij of zij het product of onderdeel/de onderdelen moet verpakken en verzenden naar de aangewezen locatie, en het gerepareerde of vervangen product of onderdeel/de gerepareerde of vervangen onderdelen leveren aan de koper in het oorspronkelijke land van de koper. Als het defecte product of onderdeel niet binnen 60 dagen na afgifte van de RMA door Anker SOLIX is ontvangen, zal Anker SOLIX de klant de op dat moment geldende catalogusprijs voor het product of onderdeel in rekening brengen en zal de klant dit betalen voor het nieuwe product of onderdeel. Het geretourneerde defecte product mag niet gedemonteerd of aangepast zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Anker.

Uitsluitingen van garantie:

De beperkte garantie geldt niet voor defecten aan het uiterlijk, de technologie of het ontwerp, of defecten die de energieproductie niet wezenlijk beïnvloeden of de vorm, pasvorm of functie van het gedekte product niet verminderen, of defecten of onderdelen die moeten worden vervangen als gevolg van normale slijtage, corrosie, roest of vlekken op het omhulsel of de verf van het gedekte product.

De beperkte garantie biedt geen dekking voor het volgende:

- Kosten in verband met demontage, installatie of probleemoplossing; en softwareprogramma's die in het garantieproduct zijn geïnstalleerd, evenals het herstellen en opnieuw installeren van dergelijke softwareprogramma's en gegevens; problemen in verband met vakmanschap of installatie die niet door een erkend installateur is uitgevoerd.
- Kosten in verband met de weigering van de oorspronkelijke koper om firmware-updates te installeren die zijn geleverd door Anker SOLIX.
- Het opnieuw installeren van het apparaat op een nieuwe plaats.

Deze beperkte garantie is niet van toepassing indien (a) de koper in gebreke is met de algemene gebruiksvoorwaarden of andere overeenkomsten die van toepassing zijn op de aankoop van het product, of (b) het product of een onderdeel ervan:

- a. beschadigd is als gevolg van verkeerd gebruik, misbruik, ongelukken, nalatigheid of gebrekkig onderhoud van het product;
- b. beschadigd als gevolg van wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen die niet vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door Anker SOLIX;
- c. beschadigd is door het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften die van toepassing zijn op het juiste gebruik van het product;
- d. beschadigd door het gebruik van onderdelen van derden die niet zijn geleverd door Anker SOLIX;
- e. geïnstalleerd of gebruikt wordt op een manier die niet strikt in overeenstemming is met de documentatie, inclusief maar niet beperkt tot, gebruik in ongeschikte omgevingen, of gebruik in strijd met de handleiding en gebruikershandleiding of toepasselijke wet- of regelgeving (het product wordt bijvoorbeeld blootgesteld aan temperaturen boven 45 °C of onder -20 °C na installatie), of door het product gedurende een periode van meer dan 30 dagen niet te gebruiken, of door het product niet te installeren nadat het is ontvangen van Anker SOLIX;

- f. er niet is gezorgd voor voldoende ventilatie voor het product zoals beschreven in de Anker SOLIX X1 installatiehandleiding;
- g. is geopend, gewijzigd of op enigerlei wijze gedemonteerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Anker SOLIX;
- h. is gebruikt in combinatie met apparatuur, voorwerpen of materialen die niet zijn toegestaan volgens de documentatie of in strijd zijn met plaatselijke verordeningen en normen;
- i. is beschadigd door software, interfacing, onderdelen, benodigdheden of andere producten die niet zijn geleverd door Anker SOLIX;
- j. is beschadigd als gevolg van onjuiste voorbereiding of onderhoud van de locatie of onjuiste installatie;
- k. is beschadigd of niet-functioneel als gevolg van natuurrampen, of andere abnormale omgevingsomstandigheden zoals oorlog of auto-ongelukken, acties van derden, directe blootstelling aan zeewater, of andere gebeurtenissen die buiten de redelijke controle van Anker SOLIX vallen of niet het gevolg zijn van normale bedrijfsomstandigheden;
- l. is beschadigd tijdens of in verband met de verzending of het vervoer naar of van de koper wanneer de koper deze verzending of dit vervoer heeft geregeld;

DISCLAIMERS:

DE HIERIN BESCHREVEN BEPERKTE GARANTIES KOMEN IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE EX- EN IMPLICIETE GARANTIES EN SLUITEN ALLE ANDERE EX- EN IMPLICIETE GARANTIES UIT, WAARONDER MAAR NIET UITSLUITEND GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF BEPAALDE TOEPASSING, EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN VAN DE KANT VAN ANKER/ANKER SOLIX, TENZIJ DERGELIJKE ANDERE GARANTIES EN VERPLICHTINGEN SCHRIFTELIJK DOOR ANKER/ANKER SOLIX ZIJN OVEREENGEKOMEN. IN BEPAALDE RECHTSGEBIEDEN ZIJN AFWIJZINGEN VAN GARANTIE NIET OF BEPERKT TOEGESTAAN, DUS DEZE BEPALING IS MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING OP KOPERS IN DERGELIJKE RECHTSGEBIEDEN.

VOOR ZOVER DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING WORDT TOEGESTAAN, ZAL IN HET GEVAL VAN EEN GARANTIEAANSPRAAK DE EVENTUELE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN ANKER/ANKER SOLIX, IN SCHADE OF ANDERSZINS, NIET HOGER ZIJN DAN DE AANKOOPPRIJS DIE DOOR DE KOPER AAN ANKER/ANKER SOLIX IS BETAALD VOOR HET PRODUCT.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

VOOR ZOVER DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING WORDT TOEGESTAAN, VERWERPT ANKER/ANKER SOLIX HIERBIJ ALLE MOGELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF GOEDEREN OF ANDER VERLIES OF LETSEL ALS GEVOLG VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE VOORTVLOEIT UIT OF GERELATEERD IS AAN EEN VAN ZIJN PRODUCTEN OF HET GEBRUIK DAARVAN. VOOR ZOVER DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING WORDT TOEGESTAAN, ZAL ANKER/ANKER SOLIX IN GEEN GEVAL JEGENS DE KOPER OF EEN DERDE DIE VIA OF ONDER DE KOPER OPTREEDT AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR WINSTDERVING, VERLIES VAN GEBRUIK OF STILSTAND VAN APPARATUUR, OF VOOR ENIGE INCIDENTELE, GEVOLG- OF SPECIALE SCHADE VAN ELKE SOORT, ONGEACHT DE OORZAAK, GERELATEERD AAN DE PRODUCTEN, ZELFS ALS ANKER/ANKER SOLIX OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

HET ANKER SOLIX X1 THUISENERGIEOPSLAGSYSTEEM IS NIET BEDOELD VOOR GEBRUIK ALS EEN PRIMAIRE OF BACK-UP VOEDINGSBRON VOOR LEVENSONDERSTEUNENDE SYSTEMEN, MEDISCHE APPARATUUR OF

ELK ANDER GEBRUIK WAARBIJ EEN FOUT IN HET ANKER SOLIX X1 THUISENERGIEOPSLAGSYSTEEM KAN LEIDEN TOT PERSOONLIJK LETSEL, VERLIES VAN MENSENLEVEN OF CATASTROFALE SCHADE AAN EIGENDOMMEN. ANKER SOLIX WIJST ALLE AANSPRAKELIJKHEID AF DIE VOORTVLOEIT UIT EEN DERGELIJK GEBRUIK VAN DE ANKER SOLIX X1. VERDER BEHOUDT ANKER SOLIX ZICH HET RECHT VOOR TE WEIGEREN OM PRODUCTEN TE ONDERHOUDEN DIE VOOR DEZE DOELEINDEN WORDEN GEBRUIKT EN WORDT ALLE AANSPRAKELIJKHEID AFGEWEEZEN DIE VOORTVLOEIT UIT DE SERVICE OF WEIGERING VAN ANKER OM DE PRODUCTEN ONDER DERGELIJKE OMSTANDIGHEDEN TE ONDERHOUDEN.

CLAIMS DOOR DE KOPER DIE VERDER GAAN DAN DE HIERIN UITEENGEZETTE GARANTIEVOORWAARDEN, INCLUSIEF CLAIMS VOOR COMPENSATIE OF SCHADEVERGOEDING, WORDEN NIET GEDEKT DOOR DE BEPERKTE GARANTIE, VOOR ZOVER ANKER SOLIX NIET IS ONDERWORPEN AAN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID. EVENTUELE CLAIMS VOLGENS DE WET OP PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID BLIJVEN ONAANGETAST. DE DEKKING ONDER DE BEPERKTE GARANTIE IS ONDERHEVIG AAN DE VOORWAARDE DAT DE KOPER VOLDOET AAN DE BOVENSTAANDE VEREISTEN VOOR KENNISGEVING EN SAMENWERKT MET DE AANWIJZINGEN VAN ANKER SOLIX. DE ENIGE VERPLICHTING VAN ANKER SOLIX EN HET EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN DE KOPER VOOR ENIG DEFECT DAT HIERONDER WORDT GEGARANDEERD, IS BEPERKT TOT DE ACTIES DIE HIERBOVEN UITDRUKKELIJK ZIJN VERMELD. DERGELIJKE ACTIES ZIJN DEFINITIEF EN VERLENEN GEEN VERDERE RECHTEN, IN HET BIJZONDER MET BETREKKING TOT EVENTUELE SCHADECLAIMS. TENZIJ ANDERS VERMELD IN EEN UITGEVOERDE OVEREENKOMST MET ANKER SOLIX, ZIJN DE BEPERKTE GARANTIE EN AANVERWANTE BEPALINGEN DIE HIERIN WORDEN UITEENGEZET, ONDERWORPEN AAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ANKER SOLIX, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE BEPALINGEN DAARIN DIE BETREKKING HEBBEN OP DE AFWIJZING VAN GARANTIES, DE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN HET TOEPASSELIJK RECHT EN DE JURISDICTIE. DE KOPER ERKENT DAT DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID EEN ESSENTIEEL ELEMENT VORMEN VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN DE PARTIJEN EN DAT BIJ HET ONTBREKEN VAN DERGELIJKE BEPERKINGEN DE AANKOOPPRIJS VAN DE PRODUCTEN AANZIENLIJK VERSCHILLEND ZOU ZIJN. IN BEPAALDE RECHTSGEBIEDEN ZIJN AFWIJZINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID NIET OF BEPERKT TOEGESTAAN, DUS DEZE BEPALING IS MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING OP KOPERS IN DERGELIJKE RECHTSGEBIEDEN. IN BEPAALDE RECHTSGEBIEDEN ZIJN BEPERKINGEN OP DE UITSLUITING VAN SCHADE NIET TOEGESTAAN, DUS ZIJN DE BOVENGENOEMDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING OP KOPERS IN DERGELIJKE RECHTSGEBIEDEN.

U HEBT MOGELIJK SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN DIE BUITEN DEZE GARANTIE VALLEN, EN U HEBT MOGELIJK OOK ANDERE RECHTEN DIE VAN LAND TOT LAND KUNNEN VERSCHILLEN. DEZE BEPERKTE GARANTIE HEEFT GEEN INVLOED OP EVENTUELE AANVULLENDE RECHTEN DIE U HEBT VANWEGE WETGEVING OVER DE VERKOOP VAN CONSUMENTENGOEDEREN IN UW RECHTSGEBIED. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN EN LANDEN IS HET UITSLUITEN OF BEPERKEN VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN, DUS DE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN IN DEZE VERKLARING VAN BEPERKTE GARANTIE ZIJN IN DEZE GEBIEDEN MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

Neem contact met ons op

Telefoonnummer: Italië: +39 800 776 561

Duitsland: +49 (800) 0002522

Verenigd Koninkrijk: +44 (0)1616 056 301

E-mailadres: support@anker.com