

Anker SOLIX X1 Garantipolicy för hembaserat energilagringssystem – EU

Anker SOLIX erbjuder en enkel garanti som hanteras på ett så smidigt sätt som möjligt. Se tabellen nedan, eftersom garantitiderna varierar beroende på modell.

Begränsad garanti:

Alla kvalitetsrelaterade fel på produkter som säljs direkt av Anker eller av Ankers auktoriserade återförsäljare täcks av en omfattande garanti. Garantin börjar gälla från installationsdatumet eller 180 dagar efter leverans, beroende på vilket som inträffar först.

Den här garantin är ett komplement till eventuella lagstadgade garantier enligt gällande lag.

Obs! Garantitiderna nedan gäller endast för köp från vår officiella webbplats eller från partner som anges på vår officiella webbplats. Om du har köpt från en lokal butik, återförsäljare eller distributör som inte anges på vår officiella webbplats kontaktar du support@anker.com och bifogar ditt kvitto för vidare bekräftelse.

Garantiperiod

Namn	SKU	Bilder för illustration	Garantiperiod
Anker SOLIX X1 Power Module X1-H3.68K-S X1-H4.6K-S X1-H5K-S X1-H6K-S X1-H5K-T X1-H8K-T X1-H10K-T X1-H12K-T	A5102GZ1 A5102GZ2 A5102GZ3 A5102GZ4 A5103GZ1 A5103GZ2 A5103GZ3 A5103GZ4		10 år
Anker SOLIX X1 Battery Module X1-B5-H	A5220GZ1		10 år

WLAN Dongle DG-WF-H	A5461G11		5 år
Mobildongel VCB-5106L8-WB- AK	A5460G11		5 år (Inklusive dataabonnemang)
Effektsensor – 1P DDSU666	A5420G22		24 månader
Effektsensor – 3P DTSU666	A5430G21 A5430G22		24 månader

Garantispecifikation

Produkt	PN	Garantiperiod	Genomströmning under garantitiden	Garantiförlängning
Anker SOLIX X1 Battery Module	A5220	10 år	13,17 MWh 80 % EOL	Ej tillämpligt

Kommentarer

- Ankers begränsade garanti gäller endast i inköpslandet. Den begränsade garantin är ogiltig för varor som tagits med utanför det land de ursprungligen köptes i eller skickades till direkt från en auktoriserad säljare. Garantin på produkter upphör att gälla efter en full återbetalning. Garantin för alla ersättningsprodukter följer samma garantitid som för den ursprungliga defekta produkten.

- Garantin för batteripaketet upphör när antingen garantitiden har löpt ut eller den angivna genomströmningen har uppnåtts, förutsatt att den kvarvarande kapaciteten vid livslängdens slut uppfyller kraven. Det som inträffar först gäller. Garantin för DC-DC-power module är enbart tidsbaserad och oberoende av batteriets prestanda. Det är viktigt att observera att garantierna för batteripaketet och power module tillhandahålls separat och inte är sammankopplade.
- Batteriets drift och livslängd påverkas av arbetstemperatur, luftfuktighet och höjd. Den rekommenderade arbetstemperaturen för batteriet är 15 till 30 °C (för mer information om produktens krav på arbetsmiljö, se specifikationsbladet).
- Batterier måste installeras inom 30 dagar efter mottagandet för att garantin ska gälla. När batteriets SoC sjunker till 0 % laddar du batteriet inom sju dagar. Permanent batteriskada som uppstår på grund av att kunden inte laddade batteriet korrekt omfattas inte av garantin.

Så här gör du:

Om köparen under den aktuella garantitiden upptäcker något materialfel och vill åberopa den begränsade garantin, ska köparen omedelbart efter upptäckten rapportera felet till Anker SOLIX genom att skicka ett e-postmeddelande till support@anker.com (en fullständig lista över alla kontaktmetoder finns på Anker SOLIX-webbplatsen på sidan [Kontakta oss](#)) med följande information: (i) en kort beskrivning av felet, (ii) produktens serienummer och (iii) en inskannad kopia av inköpskvittot eller garantibeviset för den aktuella produkten.

När köparen har meddelat Anker SOLIX tillhandahåller Anker SOLIX problemanalys och felsökning när detta är möjligt. Om felsökningen inte löser problemet eller inte är tillgänglig enligt den begränsade garantin, fortsätter Anker SOLIX med att verifiera garantin. Produktens serienummer måste vara läsbart och korrekt fäst på produkten för att garantin ska gälla. Om Anker SOLIX fastställer att det rapporterade felet inte omfattas av den begränsade garantin meddelar Anker SOLIX köparen och förklarar varför garantin inte gäller för felet. Om Anker SOLIX fastställer att det rapporterade felet inte omfattas av den begränsade garantin meddelar Anker SOLIX köparen och förklarar varför garantin inte gäller för felet. Anker SOLIX kan sedan efter eget gottfinnande vidta något av följande åtgärder:

Tillhandahålla köparen ersättningsdelar eller ersättningsenheter för produkten. Anker SOLIX kommer inte att välja att ge en återbetalning om inte (1) Anker SOLIX kan tillhandahålla en ersättning och reparation inte är kommersiellt genomförbar eller inte kan utföras inom rimlig tid, eller (2) om köparen är villig att acceptera en sådan återbetalning. Vid fel är detta, i den utsträckning lagen tillåter, köparens enda och exklusiva åtgärder.

Anker SOLIX avgör om produkten ska returneras till Anker SOLIX och om Anker SOLIX så önskar, om returhanteringsprocessen ("RMA") ska aktiveras. Anker SOLIX förbehåller sig rätten att besluta om nya eller renoverade delar ska användas vid garantireparationer. De här delarna kommer, oavsett om de är nya eller renoverade, att vara minst funktionellt likvärdiga med den ursprungliga delen. Den ursprungliga reservdelsmodellen kan, om den inte längre finns tillgänglig, ersättas med en liknande reservdelsmodell.

Den ersättningsreservdel som tillhandahålls av Anker SOLIX kommer att vara funktionellt likvärdig kundens defekta produkt gällande egenskaper, funktioner och kompatibilitet. Programvaruversionen ska vara standardinställd. Anker SOLIX lämnar under inga omständigheter kontant eller annan ersättning till kunden om kunden vägrar att acceptera ersättning med en likvärdig reservdelsmodell. Garantiperioden för ersättningsprodukten följer återstående garantitid för den ursprungliga produkten.

När returhanteringsprocessen (RMA) aktiveras av Anker SOLIX, kommer Anker SOLIX att instruera köparen om hur produkten eller delarna ska packas och skickas till angiven plats och leverera den reparerade eller ersätta produkten eller delarna tillbaka till köparen i köparens ursprungsland. Om den defekta produkten eller delen inte tas emot av Anker SOLIX inom 60 dagar efter utfärdandet av RMA, kommer Anker SOLIX att fakturera kunden och kunden ska då betala gällande listpris för den nya produkten eller delen. Den returnerade defekta produkten får inte ha demonterats eller modifierats utan Ankers föregående skriftliga godkännande.

Garantins undantag:

Den begränsade garantin omfattar inte fel i utseende, teknik eller design, fel som inte väsentligt påverkar energiproduktionen eller försämrar produktens form, passform eller funktion, eller fel och delar som behöver bytas ut på grund av normalt slitage, korrosion, rost eller fläckar på skalet eller lacken på produkten.

Den begränsade garantin omfattar inte:

- Kostnader för demontering, installation eller felsökning; programvara som är installerad i garantiprodukten, samt återställning och ominstallation av sådan programvara och data; hantverksrelaterade problem eller installation som inte utförts av en certifierad installatör.
- Kostnader relaterade till att den ursprungliga köparen vägrar installera uppdateringar av firmware som tillhandahålls av Anker SOLIX.
- Ominstallation av enheten på en ny plats.

Den här begränsade garantin gäller inte om (a) köparen bryter mot de allmänna villkoren eller mot andra avtal som reglerar köp av produkten, eller (b) om produkten eller någon del av den är:

- a. skadad till följd av felaktig användning, misshandel, olycka, vårdslöshet eller bristande underhåll av produkten;
- b. skadad till följd av modifieringar, ändringar eller tillägg som inte godkänts skriftligen i förväg av Anker SOLIX;
- c. skadad på grund av underlåtenhet att följa gällande säkerhetsföreskrifter för korrekt användning av produkten;
- d. skadad genom användning av tredjepartskomponenter som inte tillhandahålls av Anker SOLIX;
- e. installerad eller inte används i enlighet med dokumentationen, inklusive men inte begränsat till användning i olämpliga miljöer, eller i strid med manualen, bruksanvisningen eller gällande lagar och regler (till exempel exponering för temperaturer över 45 °C eller under -20 °C efter installation), eller om produkten inte används under mer än 30 dagar, eller om produkten inte installeras efter mottagandet från Anker SOLIX;

- f. tillräcklig ventilation för produkten inte har säkerställts enligt beskrivningen i installationsguiden för Anker SOLIX X1;
- g. har öppnats, modifierats eller demonterats på något sätt utan föregående skriftliga godkännande från Anker SOLIX;
- h. har använts i kombination med utrustning, föremål eller material som inte är tillåtna enligt dokumentationen eller i strid med lokala föreskrifter och standarder;
- i. skadad på grund av programvara, gränssnitt, delar, förbrukningsmaterial eller andra produkter som inte tillhandahålls av Anker SOLIX;
- j. skadad till följd av otillräcklig platsförberedelse eller underhåll, eller felaktig installation;
- k. skadad eller blivit obrukbar på grund av naturkatastrofer, onormala miljöförhållanden såsom krig eller trafikolyckor, handlingar från tredje part, direkt exponering för havsvatten eller andra händelser som ligger utanför Anker SOLIX rimliga kontroll eller inte har samband med normala driftförhållanden.
- l. skadad under eller i samband med frakt eller transport till eller från köparen, när köparen själv har ordnat sådan frakt eller transport;

ANSVARSFRIKRIVNING:

DE BEGRÄNSADE GARANTIER SOM ANGES HÄR ERSÄTTER OCH UTESLUTER ALLA ANDRA UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL GARANTIER FÖR SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ANVÄNDNING, SAMT ALLA ANDRA SKYLDIGHETER FRÅN ANKER/ANKER SOLIX OM DET INTE SKRIFTLIGEN GODKÄNTS AV ANKER/ANKER SOLIX. EN DEL JURISDIKTIONER BEGRÄNSAR ELLER TILLÅTER INTE FRISKRIVNINGAR AV GARANTI. DÄRFÖR KANSKE DENNA BESTÄMMELSE INTE GÄLLER FÖR KÖPAREN I SÅDANA JURISDIKTIONER.

SÅ LÅNGT DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, SKA ANKERS/ANKER SOLIX SAMLADE ANSVAR, OAVSETT OM DET GÄLLER SKADESTÅND ELLER ANNAT, INTE ÖVERSTIGA DET INKÖSPRIS SOM KÖPAREN BETALAT TILL ANKER/ANKER SOLIX FÖR PRODUKTEN VID ETT GARANTIKRAV.

ANSVARSBEGRÄNSNING

SÅ LÅNGT DET ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAG FRISKRIVER ANKER/ANKER SOLIX ALLT ANSVAR OCH TAR INGET ANSVAR FÖR SKADOR PÅ PERSONER, EGENDOM ELLER ANDRA FÖRLUSTER SOM UPPSTÅR I SAMBAND MED DESS PRODUKTER ELLER DERAS ANVÄNDNING. SÅ LÅNGT DET ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAG SKA ANKER/ANKER SOLIX UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER VARA ANSVARIGA MOT KÖPAREN ELLER NÅGON TREDJE PART SOM FÖR KRAV GENOM KÖPAREN FÖR VINSTFÖRLUST, ANVÄNDNINGSFÖRLUST, DRIFTSSTOPP ELLER NÅGRA TILLFÄLLIGA, INDIREKTA ELLER SÄRSKILDA SKADOR , OAVSETT HUR DE UPPSTÅR, SOM HAR MED PRODUKTERNA ATT GÖRA, ÄVEN OM ANKER/ANKER SOLIX HAR BLIVIT INFORMERAT OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR.

ANKER SOLIX X1 HEMBASERADE ENERGILAGRINGSSYSTEM ÄR INTE AVSEDDA ATT ANVÄNDAS SOM PRIMÄR ELLER RESERVKRAFTSKÄLLA FÖR LIVSUPPHÅLLANDE SYSTEM MEDICINSK UTRUSTNING ELLER ANDRA ANVÄNDNINGAR DÄR ETT FEL I ANKER SOLIX X1 HEMBASERADE ENERGILAGRINGSSYSTEM KAN LEDA TILL PERSONSKADOR, DÖDSFALL ELLER KATASTROFALA MATERIALSKADOR. ANKER SOLIX FRISKRIVER SIG ALLT ANSVAR SOM UPPSTÅR VID SÅDAN ANVÄNDNING AV ANKER SOLIX X1. DESSUTOM FÖRBEHÅLLER SIG ANKER SOLIX RÄTTEN ATT VÄGRA GE SERVICE PÅ PRODUKTER SOM ANVÄNDS FÖR DESSA ÄNDAMÅL OCH FRISKRIVER SIG ALLT ANSVAR SOM UPPSTÅR VID ANKERS SERVICE ELLER AVSÄGNAN AV SERVICE UNDER SÅDANA OMSTÄNDIGHETER.

KRAV FRÅN KÖPAREN SOM ÖVERSTIGER DE GARANTIVILLKOR SOM ANGES HÄR, INKLUSIVE KRAV PÅ ERSÄTTNING ELLER SKADESTÅND, OMFATTAS INTE AV DEN BEGRÄNSADE GARANTIN, I DEN MÅN ANKER SOLIX INTE ÄR FÖREMÅL FÖR LAGSTADGAD ANSVARSPLIKT. EVENTUELLA KRAV ENLIGT PRODUKTSKADERÄTTEN PÅVERKAS INTE AV DETTA. GARANTINS OMFATTNING UNDER DEN BEGRÄNSADE GARANTIN FÖRUTSÄTTER ATT KÖPAREN FÖLJER DE OVANSTÅENDE ANMÄLNINGSKRAVEN OCH SAMARBETAR MED ANKER SOLIX INSTRUKTIONER. ANKER SOLIX ENDA SKYLDIGHET OCH KÖPARENS EXKLUSIVA ÅTGÄRD VID NÅGOT GARANTIFEL ÄR BEGRÄNSAD TILL DE ÅTGÄRDER SOM UTTRYCKLIGEN ANGES OVAN. SÅDANA ÅTGÄRDER ÄR SLUTGILTIGA OCH GER INGA YTTERLIGARE RÄTTIGHETER, SÄRSKILT INTE AVSEENDE KRAV PÅ ERSÄTTNING. OM INGET ANNAT ANGESES I ETT UNDERTECKNAT AVTAL MED ANKER SOLIX, ÄR DEN BEGRÄNSADE GARANTIN OCH RELATERADE BESTÄMMELSER HÄRINNE UNDERLAGDA ANKER SOLIX ALLMÄNNA VILLKOR, INKLUSIVE, MEN EJ BEGRÄNSAT TILL, BESTÄMMELSER OM FRISKRIVNING AV GARANTIER, ANSVARSBEGRÄNSNING SAMT TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION. KÖPAREN ERKÄNNER ATT OVANSTÅENDE ANSVARSBEGRÄNSNINGAR ÄR EN VIKTIG DEL AV AVTALET MELLAN PARTERNA OCH ATT UTAN SÅDANA BEGRÄNSNINGAR SKULLE KÖPPRISEN FÖR PRODUKTERNA VARA AVSEVÄRT ANNORLUNDA. EN DEL JURISDIKTIONER BEGRÄNSAR ELLER TILLÅTER INTE FRISKRIVNINGAR AV ANSVAR. DÄRFÖR KANSKE DENNA BESTÄMMELSE INTE GÄLLER FÖR KÖPAREN I SÅDANA JURISDIKTIONER. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR AV ANSVAR VID UTEBLIVEN SKADEERSÄTTNING. DÄRFÖR KANSKE INTE OVANSTÅENDE BEGRÄNSNINGAR ELLER FRISKRIVNINGAR GÄLLER FÖR KÖPAREN I SÅDANA JURISDIKTIONER.

DU KAN HA SÄRSKILDA JURIDISKA RÄTTIGHETER UTÖVER DENNA GARANTI, OCH DU KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR FRÅN LAND TILL LAND. DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN PÅVERKAR INTE ANDRA RÄTTIGHETER DU HAR ENLIGT LAGARNA I DIN JURISDIKTION SOM REGLER FÖRSÄLJNING AV KONSUMENTVAROR. VISSA LÄNDER TILLÅTER INTE FRISKRIVNING ELLER BEGRÄNSNING AV TILLFÄLLIGA ELLER INDIREKTA SKADOR. DÄRFÖR GÄLLER KANSKE INTE DE BEGRÄNSNINGAR ELLER FRISKRIVNINGAR SOM FINNS I DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN I DESSA OMRÅDEN.

Kontakta oss

Telefonnummer: IT: +39 800 776 561

DE: +49 (800) 0002522

UK: +44 (0)1616 056 301

E-postadress: support@anker.com